

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	第二青陽園	施設番号	K-358
-----	-------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
個別ケアを実現するユニットケアの更なる推進と確立について	限られた人員で24時間体制の個別ケアを提供していく上で、ユニット間・フロア間の相互の協力体制やユニットごとの人員や利用者状況の差異への考え方や支援のあり方などについて継続して検討していくこと、ユニットケア向上への一層の取り組みが望まれる。	ユニットケアの体制や個別ケアの実践等について項目ごとにユニット点検を行うと共に、他のユニットでの支援方法の確認、ユニットケアの意味を再確認する研修等を行い、ユニットケアの推進と向上を図る。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 1月までの間に、ユニット点検と他ユニット見学、ユニットケア研修を実施した。また各ユニットがケア目標を掲げ2月に評価を行い共有した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
個別ケアを継続するためのケース記録について	個別ケアが継続的に提供できるような具体的な内容の記録を残し、誰が見てもわかる記録作成への取り組みが、職員全体へ浸透し成果となるよう望まれる。	記録委員会にてケース記録の課題を抽出すると共に、記録の重要性と必要とされる記録内容をユニット会議等で伝達をする。また記録の工夫と実践結果についてアンケートを行い結果を共有していく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 課題の抽出と記録する内容等を確認し職員に周知すると共に、アンケートの実施と記録の重要性の研修を実施した。新たな課題に対し検討を行い、3月に記録マニュアルの更新を行った。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
研修で学んだことを実践で活かす取り組みが望まれるについて	施設内研修、外部研修、WEB研修を活用して研修の充実と成果を図っているが、実践での活用などを計測する方法などを検討して、研修成果の活用に取り組むことが望まれる。	多くの研修機会を設け、職員の自己啓発と業務内容の充実を図ること等を研修目的と定め、実践での活用状況は委員会等で確認していく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 動画研修の導入等により研修参加率は向上した。新型コロナウイルス感染予防の動画研修を行った事で、実際に感染が発生した時に活かすことが出来、また標準予防策を導入することができた。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。