

令和3年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	第二青陽園		施設番号	K358
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和4年4月30日時点)
水害対策の避難訓練について	水害対策のマニュアルを整備しているが、実際の防災訓練に水害対策マニュアルを十分に活用できていないため、防災訓練の実施において、このマニュアルを活用していくことが望まれる。	例年8月、9月、11月に実施している避難訓練の中に、水害対策マニュアルの内容を盛り込んだ訓練を実施していく。	1 実施済み ② 実施予定(令和4年8月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 令和4年8月に予定の防災訓練において、水害対策マニュアルの内容を盛り込んだ訓練を実施する。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
直接面会について	オンラインでの面会や直接面会では、予約の上で家族数を限定して面会を実施しているが、面会利用の利用者ご家族に対しては、不公平感が出ないように面会を進めることが望まれる。	ご利用者やご家族から面会についての意見が寄せられた際は、施設内幹部会・職員で、その意見を共有し、また、面会回数に偏りがないように、公平な面会の機会となるように面会を実施していく。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ご利用者やご家族からの面会についての意見・情報を、施設内で共有するとともに、10月18日～11月7日の間に1家族1回の面会、11月18日～12月22日の間に1家族1回の面会を実施するなど、公平な面会の機会となるように実施した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
感染症対策を行っているなどの行事の展開・検討について	感染症対策の関係から、規模の大きな行事や地域合同での行事を控えているものがある。感染症対策や感染状況等を考慮しながら、様々な角度からの検討を継続して取り組んでいくことが望まれる。	地域住民や施設利用者等が600人以上参加する夏祭りや、地域住民等が300人以上参加するチャリティーバザーなどは、感染症対策関係からその実施を見送っているが、施設内での行事や余暇活動については、感染対策を講じて実施していく。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 12月15日に「もちつき大会」を2年ぶりに開催し、1月2日に「初詣(施設内神社)」2月3日に「節分豆まき大会」、3月31日～4月1日に「お花見会(庭で桜見)」を開催するなど、感染対策を講じながら、フロア単位やユニット単位で行事や余暇活動を実施した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和3年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。