

令和2年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	第二青陽園		施設番号	K358
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
研修のレポートの開示について	研修成果たるレポートを他の職員に積極的に開示するなど事業所全体の財産としたい	研修レポートの共有や活用の検討	1 実施済み 2 実施予定(令和3年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。研修レポートについて有意なものを取り上げ、共有、活用の機会を検討する。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
ホームページの見直し・更新について	ホームページの定期的な見直しと更新が期待される	直近のユニットでの活動の様子などを掲載し、またご家族にもホームページの紹介を改めてするなどし、情報提供を行う。	1 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。直近のユニットでの活動の様子などを掲載し、またご家族にもホームページの紹介を改めてするなどし、情報提供を行っている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
行事について	新型コロナウイルス感染症対策の影響を受け中止している行事などの今後の取り組み方については検討を続けていくことが望まれる	フロア別の対応による行事等の実施	1 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。フロア別の対応を徹底するなど、利用者に楽しんでいただく活動は感染対策をした上で実施していく。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和2年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。